

Política de Privacidad de Datos de LicitaEasy

1. Introducción

LicitaEasy es una plataforma web desarrollada para ayudar a las empresas a participar de manera más eficiente en el mercado público de Chile. En LicitaEasy, nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de los datos de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información que nuestros clientes nos proporcionan, en cumplimiento con la legislación vigente, incluidas la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 19.628) y la Ley de Ciberseguridad (Ley 21.663).

2. Tipos de Datos Recopilados

Recopilamos diversos tipos de información personal y comercial de nuestros usuarios para ofrecer nuestros servicios, incluyendo:

- **Datos de Identificación:** nombre, RUN/RUT, dirección, número de teléfono, correo electrónico.
- **Datos Tributarios:** fecha de inicio de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos (SII), listado de actividades económicas.
- **Credenciales de Usuario:** contraseñas y registros de login.
- **Historial de Interacciones:** historial de licitaciones, consultas a los modelos, notificaciones recibidas, recomendaciones ofrecidas.
- **Datos de Operaciones:** licitaciones gestionadas, órdenes de compra emitidas o recibidas.

3. Uso de los Datos

Utilizamos los datos recopilados para los siguientes fines:

- Mejorar la experiencia de usuario mediante la personalización de servicios y recomendaciones.
- Automatizar y optimizar los procesos de licitación.
- Enviar notificaciones sobre oportunidades de negocio relevantes y otras actualizaciones.
- Garantizar la seguridad de las cuentas de usuario mediante auditoría de accesos y registro de actividades.

- Cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables.

4. Protección de los Datos

LicitaEasy implementa estrictas medidas de seguridad para proteger la información personal de nuestros usuarios:

- **Cifrado:** Todos los datos sensibles, como contraseñas y datos personales, son cifrados tanto en tránsito como en reposo.
- **Control de Acceso:** Solo personal autorizado puede acceder a los sistemas que almacenan información confidencial, siguiendo principios de minimización de acceso.
- **Auditoría y Monitoreo:** Mantenemos auditorías regulares y supervisión de nuestros sistemas para detectar y prevenir accesos no autorizados o incidentes de seguridad.

5. Cumplimiento con la Ley de Ciberseguridad (Ley 21.663)

En caso de incidentes de ciberseguridad, LicitaEasy sigue los siguientes principios:

1. **Control de Daños:** En caso de un incidente, actuaremos coordinadamente para mitigar el impacto, asegurando que la situación no se extienda a otros sistemas.
2. **Cooperación con las Autoridades:** Colaboramos con las autoridades pertinentes para resolver incidentes, conforme a la Ley 21.663.
3. **Seguridad y Privacidad desde el Diseño:** Desde el desarrollo de nuestras tecnologías, aseguramos la implementación de medidas de seguridad y privacidad, garantizando la protección de los datos personales.

6. Compartición de Datos con Terceros

LicitaEasy no vende ni comparte datos personales con terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con obligaciones legales.
- Para procesar pagos, a través de proveedores de servicios de pago confiables.
- Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de LicitaEasy, nuestros usuarios o el público en general.

7. Derechos del Usuario

Los usuarios de LicitaEasy tienen los siguientes derechos sobre sus datos:

- **Acceso:** Pueden solicitar acceso a sus datos personales almacenados por LicitaEasy.
- **Rectificación:** Pueden solicitar correcciones o actualizaciones de su información.
- **Eliminación:** Pueden solicitar la eliminación de su cuenta y de la información personal almacenada, siempre que esto no afecte obligaciones legales.
- **Portabilidad:** Tienen derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y comúnmente utilizado.

8. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento, en cumplimiento con los cambios legislativos o de nuestros servicios. Cualquier cambio será notificado a los usuarios por medios apropiados, como el correo electrónico o avisos en la plataforma.

9. Contacto

Para consultas relacionadas con esta política o para ejercer sus derechos, los usuarios pueden contactarnos en:

- **Correo electrónico:** contacto@licitaeasy.cl
- **Teléfono:** +569 5533 6300